

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение

«Средняя общеобразовательная школа №37 г. Белгорода»

СОГЛАСОВАНО

на общем собрании работников
муниципального бюджетного
общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа
№37 г. Белгорода»
протокол № 1
от 31 августа 2013 года

УТВЕРЖДЕНО

директор муниципального бюджетного
общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа №37
г. Белгорода»
И.В. Кузьмина
Приказ № 480
от «02» сентября 2013 года



**ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРИШКОЛЬНОЙ СИСТЕМЕ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

1. Общие положения.

Положение о внутришкольной системе оценки качества образования (далее - Положение) устанавливает единые требования при реализации внутришкольной системы оценки качества образования (далее - ВСОКО) в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «СОШ №37 г. Белгорода (далее - школа).

Система оценки качества образования должна строиться с учетом следующих основных составляющих образовательного процесса:

- обучающиеся;
- обучающие (учителя, преподаватели);
- содержание образования (учебная и методическая литература);
- ресурсное обеспечение (организационное, материально-техническое, информационное, финансовое).

Практическое осуществление ВСОКО строится в соответствии с Законом РФ «Об образовании», нормативно-правовыми актами Правительства РФ, Министерства образования РФ, Администрации г. Белгорода, регламентирующими реализацию всех процедур контроля и оценки качества образования.

Положение является нормативным документом, разработанным в соответствии с нормативными документами:

– Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.06.2005 № 178 «Об обеспечении выполнения комплекса мероприятий по реализации приоритетных направлений развития образовательной системы Российской Федерации на период до 2010 года»

– Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 11.02.2002 № 393 «О концепции модернизации российского образования на период до 2010 года»

Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников школы, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на работников, работающих по совместительству.

Положением определяются принципы функционирования, цели, задачи, содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования.

В настоящем Положении используются следующие термины:

– качество образования - интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реально достигаемых образовательных результатов, условий образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям;

– оценка качества образования - процесс, в результате которого определяется степень соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их обеспечения зафиксированной в нормативных документах системе требований к качеству образования;

– -внутришкольная система оценки качества образования - целостная система диагностических и оценочных процедур, реализуемых различными субъектами государственно-общественного управления образовательным учреждением, которым легированы отдельные полномочия по оценке качества образования, а также совокупность организационных структур и нормативных правовых материалов, обеспечивающих управление качеством образования;

– экспертиза - всестороннее изучение состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности;

– измерение - оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов (традиционных контрольных работ, тестов, анкет и др.), которые имеют стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

Положение о ВСОКО, дополнения и изменения к нему, процедуры, сроки и ответственные за ВСОКО утверждаются приказом директора школы после обсуждения с педагогами, родителями учеников, а также после согласования с Управляющим Советом школы.

В целях эффективного развития ВСОКО необходимо:

– разработка и сертификация оценочных материалов на единой концептуально-методологической базе;

– разработка и внедрение мониторинговых исследований образовательных результатов обучающихся на основе компетентностного подхода на всех ступенях лицейского образования, а также регулярных исследований, касающихся всех сторон жизни школы - качества преподавания, учебников и других учебных материалов, объективности оценок, состояния учебных помещений, удовлетворённости обучающихся и обучающихся образовательным процессом и т.д.;

– привлечение потребителей образовательных услуг к организации и проведению оценочных процедур;

– разработка технологии и инструментария, позволяющего фиксировать и оценивать внеучебную активность обучающихся (портфель достижений).

Основными эффектами ВСОКО должны стать:

– повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии решений, связанных с образованием;

– индивидуализация образования;

– создание инструмента общественного участия в управлении социально-образовательной средой;

– принятие обоснованных управленческих решений на уровне школы.

Цели и задачи функционирования ВСОКО

Целью ВСОКО является получение объективной информации о состоянии качества образования, степени соответствия образовательных результатов и условий их достижения требованиям, определяемым государственным и социальным стандартами, о тенденциях изменения качества образования и причинах, влияющих на его уровень.

Основными задачами ВСОКО являются:

формирование единого понимания критериев образования и подходов к его измерению;

- определение степени соответствия качества образования в школе государственным и социальным стандартам;
- информационное, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга школьной системы образования;
- разработка единой информационно-технологической базы системы оценки качества образования;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования школьной образовательной статистики и мониторинга качества образования;
- изучение и самооценка состояния развития образования в школе с прогностической целью определения возможного рейтинга школы по результатам государственной аккредитации;
- выявление факторов, влияющих на повышение качества образования;
- определение рейтинга педагогов и размера стимулирующей надбавки к заработной плате за высокое качество обучения и воспитания;
- определение направлений повышения квалификации педагогических работников, повышение квалификации педагогических работников по вопросам, касающимся требований к лицензированию, аккредитации школы, аттестации педагогов, индивидуальных достижений обучающихся;
- реализация механизмов общественной экспертизы, гласности и коллегиальности при принятии стратегических решений по вопросам оценки качества образования;
- стимулирование инновационных процессов с целью поддержания и постоянного повышения качества и конкурентоспособности.

Основы функционирования ВСОКО

Основные функции ВСОКО:

- Обеспечение регионального стандарта качества образования и удовлетворение потребности в получении качественного образования со стороны всех субъектов школьного образования.
- Аналитическое сопровождение управления качеством обучения и воспитания школьников;
- Экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития образовательного учреждения;
- Информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества образования.
- Обеспечение внешних пользователей (представители исполнительной и законодательной власти, работодатели, представители общественных организаций и СМИ, родители, широкая общественность) информацией о развитии образования в образовательном учреждении, разработка соответствующей системы информирования внешних пользователей.

В основу внутришкольной системы оценки качества образования положены **принципы:**

- реалистичность требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости; учет индивидуальных особенностей развития отдельных учащихся при оценке результатов обучения и воспитания;
- открытость, прозрачность процедур оценки качества образования - мобильное реагирование на изменение государственных и социальных стандартов; регулярное информирование о результатах оценки качества образования органов управления образованием, педагогических работников и общественности посредством публикаций, выступлений в местных средствах массовой информации, участие Управляющего Совета школы в принятии решений о качестве деятельности и материальном стимулировании педагогических работников школы;
- рефлексивность - реализуется через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и

показатели; повышение потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;

- мотивационность - соизмерение размеров оплаты труда педагогических работников с их результатами оценки качества образования, дифференциация размеров заработной платы в зависимости от конкретных результатов;

- технологичность и инструментальность - использование показателей с учетом потребностей разных потребителей образовательных услуг, использование современных информационных технологий, единство индикаторов и единство инструментария;

- комплиментарность - взаимное дополнение оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости.

Составляющие внутришкольной системы оценки качества образования.

Оценка качества образования осуществляется посредством:

- системы внутришкольного контроля;

- общественной экспертизы качества образования, которая организуется силами общественных организаций и объединений, независимых гражданских институтов, родителей учащихся школы;

- профессиональной экспертизы качества образования, организуемой профессиональным образовательным сообществом по заявке школы (внешний аудит).

Организационная структура, занимающаяся внутришкольной оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов включает:

- администрацию школы (директор, заместители директора);

- методические объединения;

- педагогический совет;

- целевые аналитические группы (комиссии);

- Управляющий Совет;

- Совет Школы.

Администрация школы (директор и его заместители) формируют концептуальные подходы к оценке качества образования, обеспечивают реализацию процедур контроля и оценки качества образования, координируют работу различных структур, деятельность которых связана с вопросами оценки качества образования, определяют состояние и тенденции развития школьного образования, принимают управленческие решения по совершенствованию качества образования.

Методические объединения педагогов школы разрабатывают методологические основы, инструментарий оценки качества образования в школе; обеспечивают помощь отдельным педагогам в формировании собственных систем оценки качества обучения и воспитания; проводят экспертизу индивидуальных систем оценки и качества образования, используемых учителями; проводят содержательный анализ результатов оценки качества образования; разрабатывают методические рекомендации для учителей по повышению качества образования; разрабатывают и формируют портфолио профессиональных достижений педагогов.

Психолого-педагогическая служба: проводит психологические исследования, направленные на выявление затруднений учащихся школы, оценивает уровень адаптации и степени психологической комфортности детей в школы; прогнозирует результаты обучения групп и конкретных учащихся; разрабатывает рекомендации для педагогов и администрации школы по оптимизации условий образовательного процесса в школе; разрабатывает предложения для администрации по повышению качества образования.

Целевые аналитические группы (комиссии) участвуют в оценке продуктивности и профессионализма педагогов.

Совет Школы: участвует в обсуждении отчета администрации по реализации ВСОКО; осуществляет контроль соблюдения здоровых и безопасных условий обучения, воспитания и труда в лицее, принимает меры по их улучшению; дает оценку деятельности

администрации и педагогов по достижению запланированных результатов в реализации программы развития школы.

Управляющий Совет школы участвует в обсуждении и заслушивает руководителя школы по реализации ШСОКО, Члены школьного управляющего совета привлекаются для экспертизы качества образования; участвует в определении системы стимулирования качественного труда педагогов школы, участвует в распределении средств стимулирующей части оплаты труда работников; Управляющий совет школы участвует в обсуждении ВСОКО и оценки ряда показателей качества школьного образования.

Педагогический совет школы участвует: в обсуждении и выборе учебных планов, программ, учебников, форм, методов образовательного процесса и способов их реализации; в организации работы по повышению квалификации педагогических работников, по развитию их творческих инициатив, распространению передового опыта; в решении вопросов о допуске лицеистов к экзаменам, переводе обучающихся в следующий класс, выдаче аттестатов об образовании; о поощрениях и взысканиях учащихся, о создании кружков, студий, клубов и других объединений учащихся и т.п.; в проведении аттестации педагогических работников с учетом мнений учащихся и их родителей; в организации и проведении опытно-экспериментальной работы; в определении направлений взаимодействия учебного заведения с государственными и общественными организациями.

Итоги оценки качества образования используются:

- для стимулирования педагогов школы к достижению результатов (в соответствии с положением о материальном стимулировании работников школы);
- для стимулирования обучающихся школы.

Внутришкольный стандарт качества образования

Внутришкольный стандарт качества образования соотносится:

- с общероссийскими и региональными тенденциями развития образования;
- с общероссийскими и региональными стандартами качества образования;
- с общероссийскими и региональными стандартами содержания и структуры образования;
- с общероссийскими и региональными процедурами, инструментами, индикаторами, средствами контроля качества образования.

Внутришкольный стандарт качества образования обеспечивает:

- доступность образования в школе;
- обоснованность целей, ценностей и содержания лицейского компонента образования;
- качество образовательных программ и используемых образовательных технологий, в том числе современных информационных технологий;
- качество усвоения каждым обучающимся федеральных и региональных компонентов образовательных стандартов;
- определенный уровень творческих и научных достижений, учебной компетентности учащихся;
- качество материально-технического обеспечения образовательного процесса;
- доступность и качество системы дополнительного образования в школе;
- безопасность и здоровье обучающихся;
- сохранение психического и физического здоровья лицеистов;
- психологический комфорт в школе;
- индивидуальный подход к ученикам, имеющим различные проблемы личностного развития;
- высокую квалификацию педагогов, подтверждаемую в ходе аттестации.

Организация и технология внутришкольной оценки качества образования

Оценка качества образования в школе включает инвариантную составляющую, обеспечивающую интересы вышестоящего уровня в вопросах управления качеством образования, и вариативную составляющую. Содержание, технология диагностики и информация о качестве образования в ее инвариантной части определяется учредителем и вышестоящими органами управления образования (управлением образования администрации г. Белгорода)

Вариативная составляющая оценки качества образования определяется приоритетами развития образования на школьном уровне, специальными потребностями субъектов ВСОКО и особенностями используемых школой оценочных процедур.

Содержание, технологии диагностики и информация о качестве образования в ее инвариантной части определяется учредителем, в том числе:

- государственная аккредитация учебного заведения;
- итоговая аттестация выпускников школы;
- аттестация педагогических работников;
- общественная экспертиза;
- муниципальное тестирование уровня учебных достижений обучающихся.

Вариативная составляющая оценки качества образования определяется программой развития школы, специальными потребностями:

- система внутришкольного контроля;
- тестирование уровня учебных достижений учащихся;
- социологические и психологические исследования;
- аттестация педагогов
- профессиональные конкурсы.

Предметами внутришкольной системы оценки качества образования являются обучающиеся и учителя школы.

Объектами внутришкольной системы оценки качества образования являются:

- основные и дополнительные образовательные услуги, условия их реализации;
- учебные и внеучебные достижения учащихся, степень соответствия результатов освоения обучающимися образовательных программ государственному и социальному стандарту;
- уровень учебной и социальной компетенции обучающихся;
- продуктивность, профессионализм и квалификация педагогических работников;
- качество условий организации воспитательно-образовательного процесса.

Механизм внутришкольной системы оценки качества образования включает в себя:

- сбор данных посредством процедур контроля и экспертной оценки качества образования;
- первичную обработку данных;
- анализ и оценку качества образования;
- обеспечение статистической и аналитической информацией всех субъектов образовательного процесса.

Деятельность по каждому компоненту определяется регламентом реализации ВСОКО.

Данные процедур контроля и экспертной оценки качества образования включают:

- данные мониторинга образовательных достижений обучающихся на разных ступенях обучения;
- анализ творческих достижений обучающихся;
- результаты внутришкольного направления аттестации педагогических работников;
- результаты самоанализа педагогами школы результативности своей деятельности;

- результаты самоанализа в процессе государственной аттестации и аккредитации школы;
- результаты социологических и статистических исследований;
- результаты медицинских обследований обучающихся проводимых по инициативе школьной медицинской службы, администрации и органов общественного управления школы;
- анализ физического развития и уровня сохранения здоровья обучающихся;
- результаты паспортизации учебных кабинетов школы;
- результаты иных исследования, проводимых в рамках ВСОКО.

Периодичность проведения оценки качества образования; субъекты оценочной деятельности, формы представления результатов оценивания, а также номенклатура показателей и параметров качества и их эталонные значения устанавливаются в регламенте.

Оценка качества образования осуществляется на основе существующей системы показателей и параметров, характеризующих его основные аспекты (качество результата, качество условий и качество процесса). В процессе оценки качества образования используется нормативно-целевой и системно-генетический анализ.

Основными методами установления фактических показателей являются экспертиза и измерение. Процедуры проведения экспертизы и измерения устанавливаются Регламентом оценки качества образования.

Технологии измерения определяются видом избранных контрольно-измерительных материалов, способом их применения. Содержание контрольно-измерительных материалов, направленных на оценку уровня обученности школьников, определяется на основе государственных образовательных стандартов. Конкретные технологии оценки качества образования, используемые для определения показателей, предусматриваются в Регламенте оценки качества образования.

Итоги внутришкольной оценки качества образования ежегодно размещаются на сайте школы в сети Интернет. Доступ к данной информации является свободным для всех заинтересованных лиц.

Общественная и профессиональная экспертиза качества образования.

ВСОКО предполагает широкое участие в осуществлении оценочной деятельности общественности и профессиональных объединений в качестве экспертов.

ВСОКО обеспечивает реализацию прав родительской общественности и профессиональных сообществ, организаций и общественных объединений по включению в процесс оценки качества образования в школе Участие указанных структур в оценке качества образования определяется Регламентом оценки качества образования..

Общественная экспертиза качества образования обеспечивает соответствие требований, предъявляемых к качеству образования, социальным ожиданиям и интересам общества и развитие механизмов независимой экспертизы качества образования.

Основными объектами общественной экспертизы качества образования выступают:

- внеучебные достижения учащихся (на основе обобщенных результатов);
- общий уровень духовного, нравственного, социального и культурного развития учащихся школы;
- условия, созданные в школе в целях сохранения и укрепления психического, психологического и физического здоровья школьников;
- эффективность управления лицеем, в том числе в финансово-экономической сфере.

Профессиональная экспертиза качества образования обеспечивает соответствие требований, предъявляемых к качеству образования, современным тенденциям развития

образования и формирование специального инструментария для диагностики индивидуальных достижений обучающихся.

Основными объектами профессиональной экспертизы качества образования выступают:

- качество образовательных программ;
- результаты медицинских обследований школьников;
- уровень развития психических функций учащихся по результатам профессиональных психологических обследований в обобщенном виде;
- результаты тестов, опросников и т.п., полученные в ходе педагогического, психологического и социально-педагогического тестирования;
- условия, созданные для реализации индивидуальных запросов обучающихся и реализации программ основного и дополнительного образования, для анализа которых требуются специальные педагогические или психологические знания.

Самоанализ результативности обучения и воспитания, сделанный педагогом на основе научно-педагогических методов, рассматривается как вид профессионального анализа, и его результаты могут учитываться при определении внутришкольного рейтинга учителя.

Доведение до общественности информации о результатах оценки качества образования осуществляется посредством публикаций и размещения публичных и аналитических докладов на сайте школы в сети Интернет.

Приложение 1 к положению

Составляющие качества образования (критериальный анализ)

1. Доступность:

- Минимизированный осев.
- Создание условий для обучения школьников с различными образовательными возможностями.
- Системная подготовка к непрерывному образованию по окончании школы.
- Выполнение государственного стандарта образования и санитарно-гигиенических требований к организации:
- Положительные результаты ЕГЭ.
- Положительные итоги независимых «срезов».
- Составление плана на основе БУПа.
- Выполнение учебных программ.
- Наличие лицензии, подтверждающей соответствие санитарных, пожарных и иных форм требованиям.

2. Эффективная работа с учащимися, имеющими потребности в повышенном уровне образования (одаренные):

- Результаты выступления учащихся на предметных олимпиадах и конкурсах.
- Наличие портфолио индивидуальных достижений.
- Наличие высоких достижений на ЕГЭ.

3. Индивидуализация образования:

- Наличие системной диагностики и лонгитюдного наблюдения за развитием школьников.
- Наличие индивидуальных программ (траекторий обучения) для школьников.
- Возможность самоактуализации по внеурочной деятельности.
- Использование современных технологий обучения:
- Использование вычислительной техники и современных технических средств в учебном процессе
- Возможность для школьников работы в ИНТЕРНЕТЕ.
- Деятельность по внедрению и разработке образовательных технологий.

Результативная воспитательная работа:

- Отсутствие правонарушений среди учащихся.
- Высокий уровень удовлетворенности воспитательной работой со стороны школьников и родителей.
- Результативная деятельность по формированию патриотической, нравственной и др., характеристик личности.

Квалификация педагогов:

- Большое число педагогов, аттестованных на высшую квалификационную категорию.
- Большое число педагогов, имеющих звания, надбавки, гранты.

Удовлетворенность образовательными услугами со стороны заказчиков (родителей и учащихся):

- Высокий уровень удовлетворенности школьным образованием со стороны родителей.
- Высокий уровень удовлетворенности образованием со стороны школьников.
- Отсутствие конфликтов или наличие механизма их цивилизованного решения.
- Отсутствие учебных перегрузок, сохранность здоровья детей.